



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA

MEMORIA DE SOSTENIBILITAT 2021



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



DECLARACIÓ DE LA DIRECCIÓ

Ens complau presentar-vos la nostra memòria de sostenibilitat del 2021 mitjançant la qual us volem fer partícips del nostre desenvolupament en l'àmbit econòmic, social i mediambiental mostrar-vos els aspectes més rellevants del 2021, on el més rellevant ha estat les dificultats a la que tots hem hagut de fer front els darrers dos anys i ser capaços de presentar aquesta memoria ens omple d'alegria i esperança ja que demostra que continuem aquí lluitant per tirar endavant.

Aquesta memòria vol desprendre la il·lusió per la feina ben feta i la perseverança d'un projecte familiar que va començar fa molts anys a Escòcia i que es va convertir en una realitat l'any 2011. La Rectoria de Sant Miquel de Pineda no és només un allotjament rural en un entorn natural privilegiat, és més que això, és un projecte de vida que volem compartir amb tots els que ens coneixen i es relacionen d'alguna manera amb nosaltres.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



“QUI SOM I QUE FEM”

L'EMPRESA I LA SEVA ACTIVITAT

RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA

LAWSON-RAURELL CB (NIF-E64730732)

VEINAT DE SANT MIQUEL DE PINEDA

17174 – SANT FELIU DE PALLEROLS (LA GARROTXA- GIRONA)

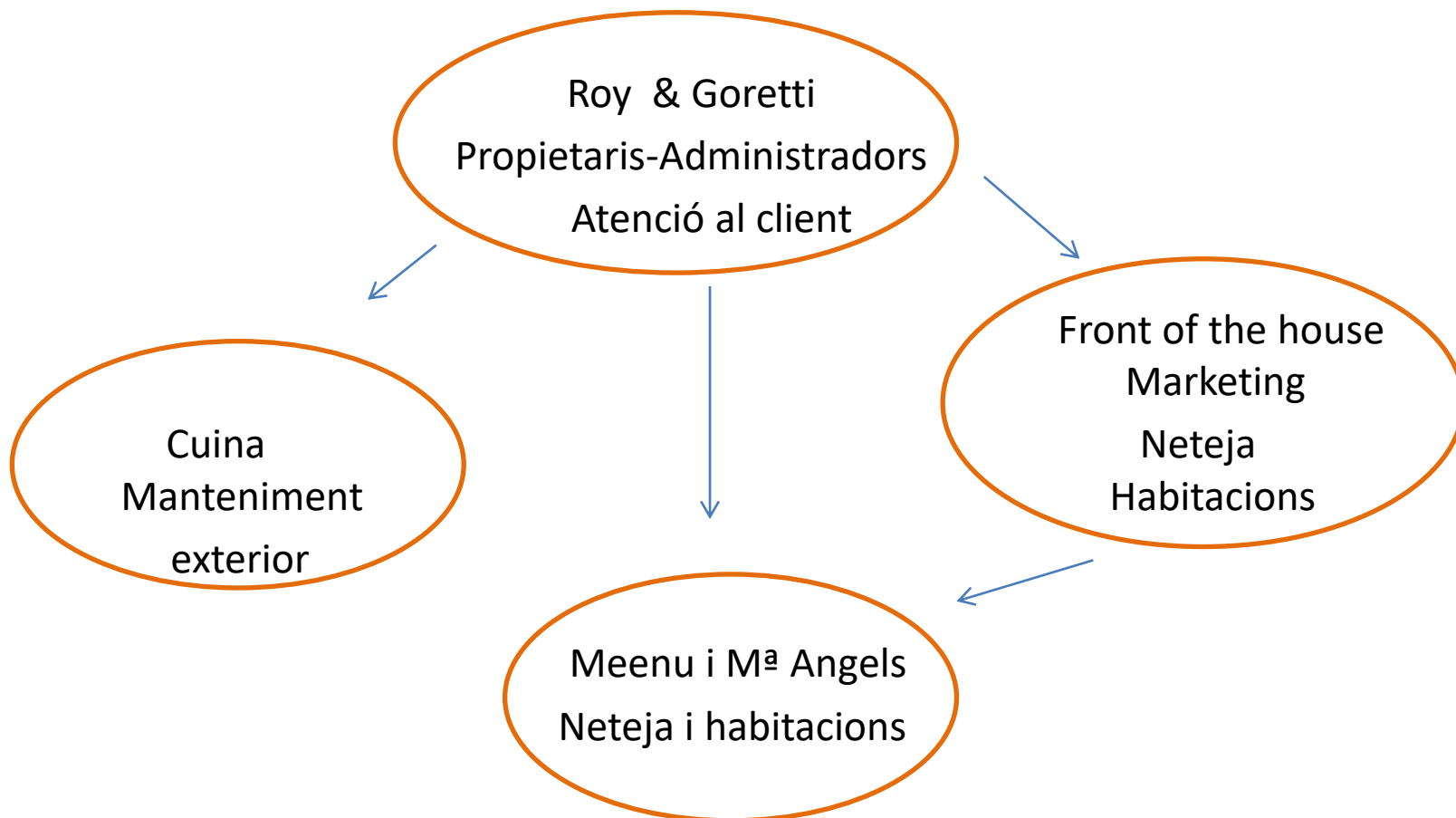
Tel. 691353111/691353071

www.larectoriadesantmiquel.com -
info@larectoriadesantmiquel.com

Nº Registre Turisme de Catalunya:PG-000745



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA





LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



La Rectoria de Sant Miquel de Pineda és una antiga rectoria del segle XII restaurada amb el màxim de respecte arquitectònic i convertida en un allotjament rural on oferim hospitalitat i confort. Sempre pensant en el benestar dels nostres hostes, La Rectoria ofereix 7 habitacions dobles i espais comuns així com una piscina exterior d'aigua salada. L'esmorzar està inclòs en el preu de l'habitació i oferim l'opció de sopar amb un menú fixe on el Roy presenta ingredients locals d'una manera personal i on els seus menús representen el que som, una barreja de cultures l'escocesa i la catalana. La gastronomia és un dels ingredients principals del que oferim als nostres hostes durant les seves estades amb nosaltres, juntament amb la nostra passió per quelcom tant escocès com el Whisky de Malta del que en tenim una extensa selecció i amb el que preparem maridatges amb productes locals per aquells que ho volen tastar. Tot i que la principal activitat es el turisme rural de parelles o familiar també ens adreçem a empreses per reunions i estades empresarials, cursos especialitzats o celebracions familiars pels que l'entorn de Sant Miquel de Pineda presenta un espai ideal per la seva tranquil·litat



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



ON ESTEM

La Rectoria de Sant Miquel de Pineda està situada al municipi de Sant Feliu de Pallerols, a la Vall d'Hostoles, a la comarca de la Garrotxa. Ens trobem dins del Parc Natural de La Zona Volcànica de la Garrotxa i és per aquest motiu principalment que vàrem voler acreditar-nos amb la Carta Europea de Turisme sostenible, acreditació feta l'any 2013 i per la que presentem ara aquesta memòria actualitzada amb les dades del 2018.

Ens trobem al bell mig de la via verda o al tram del Carrilet, com a agents de les vies verdes promocionem l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport i gaudiment d'aquest entorn. Finalment al 2015 l'accés a La Rectoria es va portat a terme per permetre tant els nostres hostes com els visitants de l'església poder accedir a tot el conjunt de Sant Miquel de Pineda sense haver de passar per la via verda.

Ha La Rectoria estem acreditats com a punt d'informació i d'aquesta manera podem ajudar als nostres hostes a preparar qualsevol de les activitats que es poden portar a terme a La Garrotxa hi ha les comarques que ens envolten.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



ELS NOSTRES CLIENTS – 2018/2021

2019	2019	2020	2020	2021	2021
90% PARELLES	10% FAMILIES /INDIVIDUALS	90% PARELLES	10% FAMILIAR INDIVIDUAL	90% PARELLES	10% FAMILIAR INDIVIDUAL
30% CATALUNYA	40% EUROPEUS	95% CATALUNYA	0% EUROPEUS	85% CATALUNYA	10% EUROPEUS
15% AMERICANS /CANADENCs	10% RESTA DEL MON	15% AMERICANS CANADENCs	10% RESTA DEL MÓN	0% AMERICANS CANADENCs	0% RESTA DEL MÓN
5% ESPANYOLS		5% ESPANYOLS		5% ESPANYOLS	

A finals del 2021 ens va fer molt feliç donar la benvinguda altre cop a alguns clients europeus.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



DADES ECONÓMIQUES 2017/2021

	2019	2019	2021
VOLUM DE NEGOCI	160.977,62€	94831,32€	125.064€
PERNOCTACIONS	1920	940	1678
DURADA MITJANA DE L'ESTADA	3 NITS	3 NITS	4 NITS



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Tal i com he indicat al començament aquesta memòria es tracta d'una actualització amb les dades del 2021 de la memòria presentada anteriorment que cobreix l'activitat desenvolupada per l'empresa. El cicle de presentació de les següents memòries serà anual.

El contingut és la nostra voluntat de transmetre els nostres valors com empresa als grups d'interès i una reflexió continua que ens permeti millorar la qualitat del servei que donem en relació amb el medi on ens trobem.

La informació recollida en aquesta memòria no té limitacions d'abast i cobertura i l'eina utilitzada pel càlcul dels indicadors s'ha extret de la tercera versió del Codi de Gestió Sostenible.

Aquesta memòria ha estat revisada per un tècnic de Turisme Garrotxa d'acord als paràmetres del Codi de Gestió Sostenible.

Per ampliar la informació relativa a la memòria us podeu posar en contacte amb M^a Goretti Raurell Salvador a info@larectoriadesantmiquel.com



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC ÚS DE RECURSOS LOCALS

A La Rectoria volem contribuir a la generació de riquesa del territori on ens trobem, aquest és un compromís i un valor que tenim des de el que vam engegar la restauració de La Rectoria. En el dia a dia aproximadament el 80% dels productes que comprem es produeixen al territori. Totes les nostres compres, les realitzem localment ja que tots els nostres proveïdors es troben a la nostra comarca.

Un dels trets diferencials de La Rectoria és la seva cuina i això es tradueix en que al voltant del 80% dels plats del nostre menú i dels esmorzars que oferim als nostres hostes són de gastronomia local i de temporada.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



GESTIÓ EMPRESERIAL

Com empresa tenim uns objectius ha assolí a nivell econòmic i també ambiental i social. El factor ambiental estan recollits en els objectius fixats en la Carta Europea de turisme sostenible.

A nivell econòmic l'objectiu principal es aconseguir la viabilitat econòmica del negoci que ens permeti viure tot l'any a les dues famílies que ens en beneficiem.

A nivell social, aportar una millora al territori creen ocupació a nivell local i beneficiant el nostre entorn amb la visita dels nostres clients i amb les activitats que realitzen durant el període de la seva estada que alhora ens aporten uns beneficis directes.

Aquesta memòria ens ajudarà a avaluar si els sistemes de gestió que tenim per tal de supervisar els objectius fixats són vàlids o els hauríem de revisar.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



Com ha microempresa familiar que som estem contínuament revisant els processos de qualitat dels productes i serveis que donem. Des de l'any 2013 estem acreditats com a punt d'informació pel parc Natural de la zona Volcànica cosa que ens permet disposar i oferir als nostres clients informació sobre la comarca i el territori en general. També realitzem una enquesta de satisfacció a tots els clients que desitgen complimentar-la en que ens poden donar suggeriments de com millorar el nostre servei. I finalment disposem d'un protocol de neteja introduït l'any 2013 que ens permet cobrir les necessitats pel que fa la neteja diària i el manteniment de la casa. Tots aquest processos els revisem contínuament per tal de fer la nostre feina més fàcil i per tal d'oferir el millor servei possible als nostres clients.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



MARKETING RESPONSABLE I NOVES TECNOLOGÍES

Com a empresa sostenible intentem aprofitar les eines que les noves tecnologies ens ofereixen en els processos de gestió i màrqueting. A nivell de gestió intentem utilitzar el mínim paper possible basant la nostra gestió en l'ús de les tecnologies digitals hi ha nivell de màrqueting, fent servir la nostra pàgina web com a portal per explicar als nostres clients tots els serveis i tot els que els podem oferir durant la seva estada a casa. L'adequació del negoci als canvis tecnològics i l'ús de les xarxes socials com a eina de promoció és un dels objectius que tenim i que treballem contínuament per millorar i poder oferir als nostres clients i als clients potencials una informació clara i adequada a les seves necessitats.

En el dia a dia als nostres clients els hi donem la benvinguda amb un paquet d'informació format per una carpeta amb informació útil, una còpia de la revista Tot Garrotxa en l'idioma adequat juntament amb mapes i fulletons de diferents activitats que poden fer durant la seva estada a La Garrotxa. A l'hora que els informem personalment d'activitats que es puguin portar a terme a la comarca durant els dies de la seva estada. En aquest 2020 ens vàrem adaptar a les necessitats retirant tot el paper i exposant tota l'informació en panells informatius.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



POLÍTICA AMBIENTAL

En terme de gestió ambiental La Rectoria de Sant Miquel de Pineda ja des de el moment en el que vàrem decidir restaurar aquesta antiga rectoria del segle XII per tal de portar a terme una activitat turística em vàrem tenir molt clar que havíem d'adoptar mesures per tal de reduir el nostre impacta ambiental (Footprint) a la zona. Com a empresa tenir el privilegi de portar a terme la nostra activitat econòmica en un entorn patrimonial i cultural el conjunt de Sant Miquel de Pineda i en un entorn paisatgístic com el Parc natural de la zona Volcànica de la Garrotxa ens ha donat tots els motius possibles per treballar perquè la nostra activitat econòmica s'integri en aquest entorn i treballi per mantenir-lo i millorar-lo contínuament.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



Mesures ambientals **durant la restauració:**

- Durant la restauració es van mantenir i reutilitzar els materials existents per tal de mantenir tot el caràcter original de la casa, es van respectar les divisions internes el màxim possible i es van fer servir les tècniques de construcció antigues allà on va ser possible (Exemple -acabat de la façana exterior fet amb calç sobre morter moll, tècnica utilitzada en masies i cases pairals)

Mesures ambientals **en el dia a dia:**

AIGUA:

- Recollida de l'aigua de pluja en dipòsit exterior.
- Digestor per depurar les aigües residuals.
- La nostra aigua prové de pou propi i passa per un sistema de cloració abans de poder-se utilitzar.
- Cisternes de wàter amb doble descarrega.
- Dispositiu d'estalvi d'aigua a les aixetes del banys. Tots els nostres banys disposen de plat de dutxa per contribuir a la reducció del consum d'aigua.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



ENERGIA:

- Disposem de plaques solars a coberta per aigua calenta.
- Doble vidre als tancaments per reduir la despesa energètica i garantir un bon aïllament.
- Sensors d'encesa per detecció en zones de pas de la casa.
- Temporitzador d'apagada de llums a la part de l'escala.
- Tots els nostres electrodomèstics són de classe AA
- Sensibilitzem als clients per tal de minimitzar el consum energètic. Aquesta sensibilització la fem majoritàriament explicant als nostres clients les mesures que prenem per tal d'assolir aquest estalvi energètic.

.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



RESIDUS:

- Separem residus entre, rebuig, paper, plàstic i dipositem en contenidors adequats al nostre municipi.
- Disposem d'un compostador on compostem el residu orgànic provinent de la cuina que després utilitzem per fertilitzar l'hort i les plantes del jardí.
- A la nostra cuina no utilitzem oli per fregir, així doncs no produïm residus oliosos. Per altre banda tots els residus que no reciclables o rebuig normal els portem a la deixalleria municipal.

CONSUM RESPONSABLE:

- Els sabons que posem a disposició dels nostres clients als banys tenen el certificat ecològic
- Intentem al màxim que els productes que fem servir per la neteja diària siguin biodegradables i respectuosos amb el medi.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



INTEGRACIÓ A L'ENTORN:

- A nivell exterior, tant la tanca de la piscina com la de la zona d'aparcament s'han fet amb una barreja de plantes autòctones i d'altres que no es apareixen en la llista de plantes invasores proporcionada pel Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa.
- Per tal de reduir les emissions de CO2 a l'atmosfera encoratgem als nostres clients a visitar el nostre entorn a peu o bé en bicicleta. Els nostres clients que arriben a La Rectoria a peu, en bicicleta o amb mitja de transport públic tot les limitacions que aquest té els oferim un descompte del 5% en l'allotjament. Tots els que ens ho demanen els proporcionem horaris de transport públic disponible a les pàgines de les mateixes empreses de transport.
- Activament encoratgem als nostres clients a conèixer zones menys sensibles i massificades del parc, els recomanem que enlloc d'agafar el cotxe, es quedin per la nostra vall, la Vall d'Hostoles per poder gaudir de les visites a Sant Feliu de Pallerols, La Salut, El Castell d'Hostoles, els volcans que hi trobem, els entorns del riu Brugent, etc. Tot això o fem mostrant els mapes, fotos i sobretot basat en la nostra experiència personal i la dels nostres clients que ens ha anat fent descobrir racons d'aquesta bonica i desconeguda vall.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



CONSERVACIÓ DE L'ENTORN:

Dintre el marc de la Carta Europea de Turisme Sostenible mantenim un acord de col·laboració amb el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa.

Totes aquestes mesures són bàsiques quant et trobes en un entorn tant privilegiat com el nostre i tots els que vivim (la família composada pel Roy, la Goretti i el Silvestre) i treballem (Roy, Goretti , Meenu i M^a Angels) a La Rectoria em de mantenir-lo i millorar-lo dia a dia per permetre que es mantingui i així poder-lo compartir i gaudir amb tots els que el volen conèixer.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



RESULTATS AMBIENTALS EN XIFRES

	2019	2020	2021
Consum d'aigua per pernoctació	0.22m3	0.22m3	0.22m3
Consum d'electricitat per pernoctació	15Kwh	15Kwh	15Kwh
Consum de gas propà pe pernoctació	2.13kg	2.12kg	2.9kg
Emissions de Co2	24.3tones	23.4tones	16.02tones



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



DESENVOLUPAMENT SOCIAL

GRUPS D'INTERÈS	SISTEMES DE COMUNICACIÓ	SISTEMES DE VALORACIÓ DE LA SEVA SATISFACCIÓ
CLIENTS	Telèfon, correu electrònic i atenció personalitzada	Enquestes de satisfacció, llibre de queixes i suggeriments
PERSONES TREBALLADORES	Relació personal, telèfon i reunions periòdiques	Dia a dia comunicació
PROVEÏDORS	Telèfon, correu electrònic i tracte personalitzat	Dia a dia comunicació i servei



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



DESENVOLUPAMENT SOCIAL

COMUNITAT	Atenció personalitzada , publicitat i internet	Feedback
ADMINISTRACIONS PUBLIQUES	Correu electrònic, telèfon i tracte personal	Feedback i col.laboracions
ASSOCIACIONS	Correu electrònic, telèfon i tracte personal	Feedback i col.laboracions



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



CONDICIONAL SOCIOLABORALS

La Rectoria de Sant Miquel de Pineda són un negoci familiar, el Roy i la Goretti i el nostre adorable fill Silvestre hi dediquem cos i ànima. Aquest projecte que va començar a finals del 2006 quan vàrem venir d'Escòcia i ara amb l'ajuda d'una persona contractada per la neteja intentem tirar-lo endavant.

El somni és trobar un equilibri entre feina i vida familiar per nosaltres i tots els que hi formem part i tenir la major flexibilitat d'horari ja que el nostre gruix de treball es concentra en períodes determinats de l'any.

El nostre equip esta format per dos autònoms i dues empleades a contractades a temps parcial.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



PARTICIPACIÓ I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Per tal de tenir una participació per igual de tots els que treballem a La Rectoria, realitzem reunions diàries per preparar el dia a dia i també per revisar les accions de futur.

A La Rectoria en les contractacions tenim en compte la igualtat d'oportunitats, no discriminem per raons d'origen o gènere i les nostres contractacions les fem de manera pública i obertes a tothom.

(L'equip està format per tres dones i un home)

FORMACIÓ

La formació és una part important de la nostra feina ja que ens permet millorar en la nostra feina. Dins de les nostres possibilitats intentem atendre una mitja de 2 o 3 cursos anuals.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



COL.LABORACIÓ AMB LA COMUNITAT

Des de La Rectoria col·laborem a nivell econòmic en les festes locals del nostre Municipi com la festa Major i el Carnestoltes. Continuem col.laborant de manera activa en l'aplec de Sant Miquel de Pineda. En el dia a dia fem als nostres clients partícips de la cultura del nostre entorn ensenyant i explicant l'història de la casa i l'església a tots els que ens visiten i mostren un interès en conèixer-lo. Això ens fa sentir part de la comunitat i permet que aquestes comunitat rurals i la seva herència històrica i cultural es mantingui.

Part de la nostra relació amb la comunitat es basa en la compra i promoció dels nostres productes locals.

En aquest sentit durant el 2020 i part del 2021 un cop se'ns va permetre tornar a obrir vam portar a terme dues campanyes solidàries. Una primera on durant uns mesos limitats vàrem oferir un descompte molt important a tots els treballadors del sector sanitari i una segona, de la que ens sentim molt orgullosos. És la campanya "Donem pel Covid", campanya en benefici de Càritas Garrotxa i de l'Hospital Comarcal d'Olot en la que La Rectoria va fer donació de 1.5€ per habitació ocupada des del moment que vàrem poder reobrir al mes de juny del 2020 i durant 1 any. Agrair als nostres hostes que van fer contribucions particulars a la campanya. La campanya va recaptar un total de 1536.50€ que es van dividir a parts iguals entre les dues entitats.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



COOPERACIÓ INTEREMPRESARIAL

A La Rectoria pertanyem a Turisme Garrotxa, som Agents de les Vies Verdes, i a través d'aquest formem part del Patronat de Turisme Costa Brava i Pirineu de Girona.

Pel que fa la col·laboració amb d'altres empreses privades, tenim relació amb empreses d'activitats com lloguer de bicicletes, guiatges, vols en globus, per tal d'oferir als nostres clients el màxim ventall de possibilitats per gaudir del nostre entorn.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



SATISFACCIÓ DEL COL·LECTIU CLIENT

Per tal d'establir el nivell de satisfacció dels nostres clients ja des de el primer dia vàrem establir dos mecanismes, el llibre de visites on els nostres clients sovint deixen les opinions de la seva estada i les enquestes de satisfacció que formen part de la targeta de benvinguda. Aquesta targeta en Català, Castellà i Anglès els nostres hostes la troben a les seves habitacions quant arriben i ens les retornen amb els seus comentaris i suggeriments quant marxen. Tots els comentaris i suggeriments els tenim en compte a l'hora de millorar el nostre servei. D'altres mecanismes que utilitzem per valorar el nivell de satisfacció dels nostres clients són les xarxes socials, Facebook , Twiter , Instagram i els fòrums de viatges com TripAdvisor.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



PROVEÏDORS

Els criteris que tenim a l'hora de seleccionar els nostres proveïdors, és en primer lloc que siguin locals. Totes les nostres compres i serveis els realitzem a nivell local, el 100% dels nostres proveïdors són locals. Això ens permet formar part d'un territori on l'enteranyinat d'empreses petites i familiars com la nostra és molt gran i on tots ens podem ajudar per tirar endavant, tots som proveïdors d'un servei i tots treballem plegats per millorar el territori en tots els sentís, tant en el sentit social com en el sentit mediambiental.



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



OBJECTIUS /ACCIONS DE MILLORA

La majoria dels objectius que es mantenen ja que són un treball d'esforç continu per fer de La Rectoria de Sant Miquel de Pineda un negoci sostenible dins un entorn privilegiat.

- Millorar l'accessibilitat de l'establiment per a tothom (alimentació, diversitat funcional) a través d'una enquesta als clients sobre preferències alimentaries.
- Continuar renovant l'acreditació a la marca local Gestió Sostenible Garrotxa i Collsacabra amb l'actualització de la memòria de sostenibilitat anualment.
- Participació al procés de renovació de l'estratègia de la CETS a la Garrotxa període 2021-2025
- Estar al dia i ampliar la informació de l'oferta turística de la comarca.
- Continuar recollint les dades d'ocupació de l'establiment
- Actualitzar el pla de comunicació i màrqueting
- Diferenciació dels productes al web i/o altres documents de promoció, diferenciar propostes al web pensant en diferents tipus de públic
- Oferir informació especialitzada de l'establiment en idiomes per AAVV i TTOO. Elaborar un material informatiu propi o dossier digital a AAVV i TTOO



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



OBJECTIUS /ACCIONS DE MILLORA

La majoria dels objectius que es mantenen ja que són un treball d'esforç continuu per fer de La Rectoria de Sant Miquel de Pineda un negoci sostenible dins un entorn privilegiat.

- Controlar i minimitzar la petjada de carboni emesa per l'empresa. Continuar fent el càlcul anual de CO2
- Sensibilitzar als clients/hostes de l'empresa de l'aposta del territori per la sostenibilitat, a través del material informatiu majoritàriament.
- Prevenció i control de la legionel·losi. Assitència al curs bàsic de prevenció i controls regulars
- Minimitzar l'ús de residus. Millorar els envasos i materials per servir els pic-nics als clients senderistes i cicloturistes
- Col·laborar amb l'Observatori d'Ecoturisme a nivell estatal
- Seguir mantenint l'acord de col·laboració amb el Consorci de Normalització Lingüística per posar en valor el català a l'empresa.
- Crear paquets d'ecoturisme amb d'altres empreses acreditades amb el CETS i el CGS



LA RECTORIA DE SANT MIQUEL DE PINEDA



- Implantar un sistema de contribució voluntària per a la conservació del territori i/o ajudes socials. Destinar una part dels ingressos a una associació/entitat sense ànim de lucre amb la que tinguem una afinitat personal. I destinar un part també d'aquests ingressos a un projecte de conservació del territori.